



Gemeindeverwaltung Huttwil
Marktgasse 2
CH-4950 Huttwil

Dokumentation für den Zugriff über
Citrix Web Access (CWA)

Mit Unterstützung von:



im Juni 2011

Citrix Web Access (CWA)

Starten Sie den Internet-Explorer und geben Sie folgende Adresse ein:

<https://cwa.huttwil.ch> (Wichtig: **https** nicht nur **http**)

Anschliessend geben Sie Ihren Benutzernamen und Kennwort ein.



Auf Ihrem Handy erhalten Sie nun einen Passcode. Bitte tragen Sie diesen ein.



Zweifaktorauthentifizierung

Das Authentifizierungssystem erfordert zusätzliche Informationen. Geben Sie die Informationen ein und klicken Sie auf 'OK', um fortzufahren.

Bitte M.ID Passcode eingeben:

Der CWA erkennt, ob eine neuere Version von Citirx-Client verfügbar ist.
Wenn ja, können Sie diesen herunterladen und installieren.

ACHTUNG: dazu benötigen Sie Administratoren-Rechte.

Möchten Sie dies zurzeit NICHT installieren,
können Sie auf "Zur Anmeldung" klicken.
(Dies klappt nur wenn schon ein Citirx Client
installiert wurde)

Sind Sie auf einem fremden Computer (z.B. im Internetcafé),
können Sie auch den Java-Client verwenden.



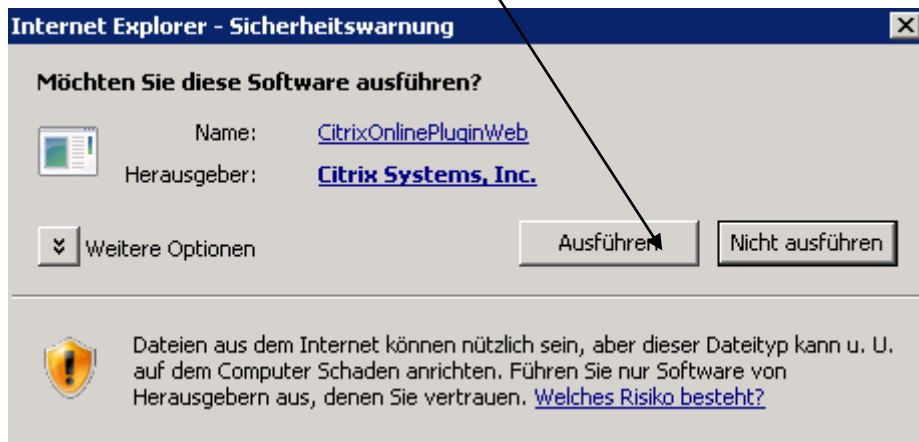
Zum Installieren des neuen Client's, müssen Sie den Haken aktivieren und auf "Installieren" klicken.

Klicken Sie in der Sicherheitswarnung auf "Ausführen"



Die neueste Version wird heruntergeladen...

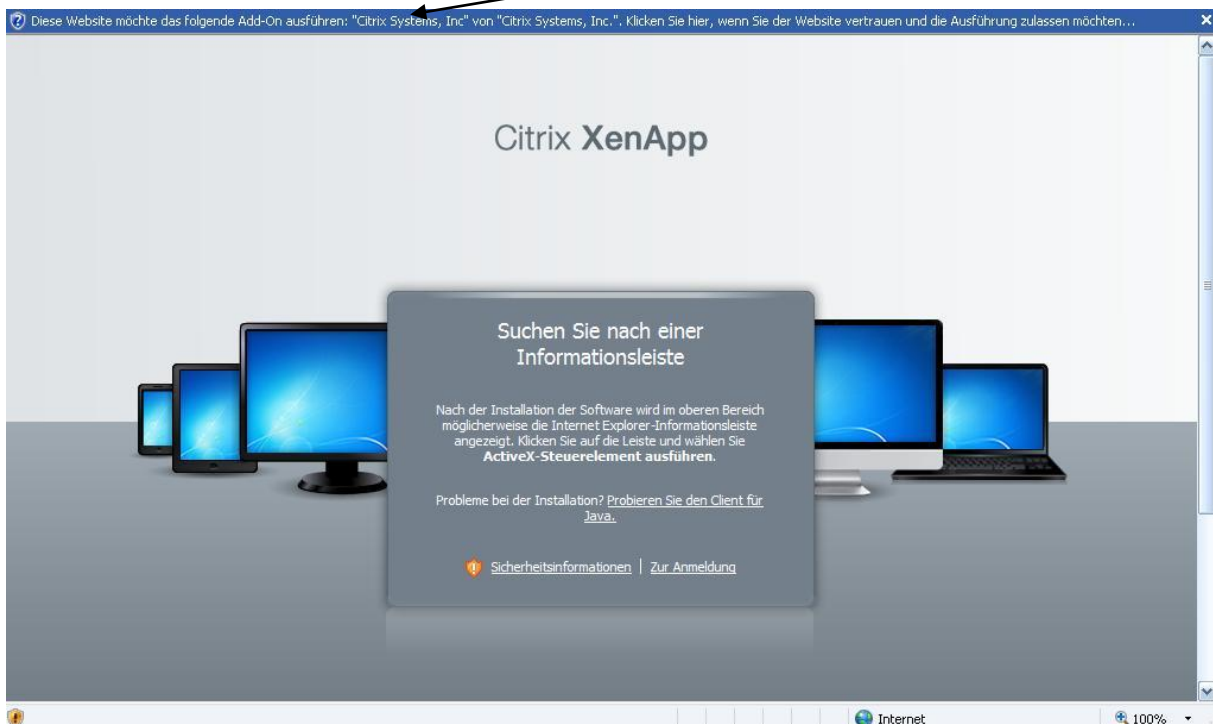
Nun können Sie die Installation durchführen:



Nach Abschluss der Installation auf "Schliessen" klicken.



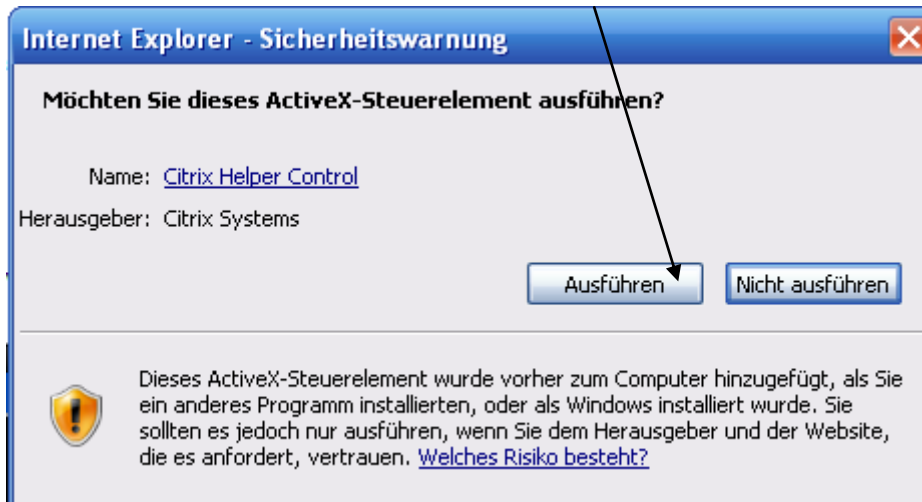
Wenn die entsprechende Meldung erscheint, können Sie das ActiveX-Steuerelement wie folgt installieren:



Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Informationsleiste auf das "Add-On" und klicken Sie auf "ActiveX-Steuerelement ausführen"



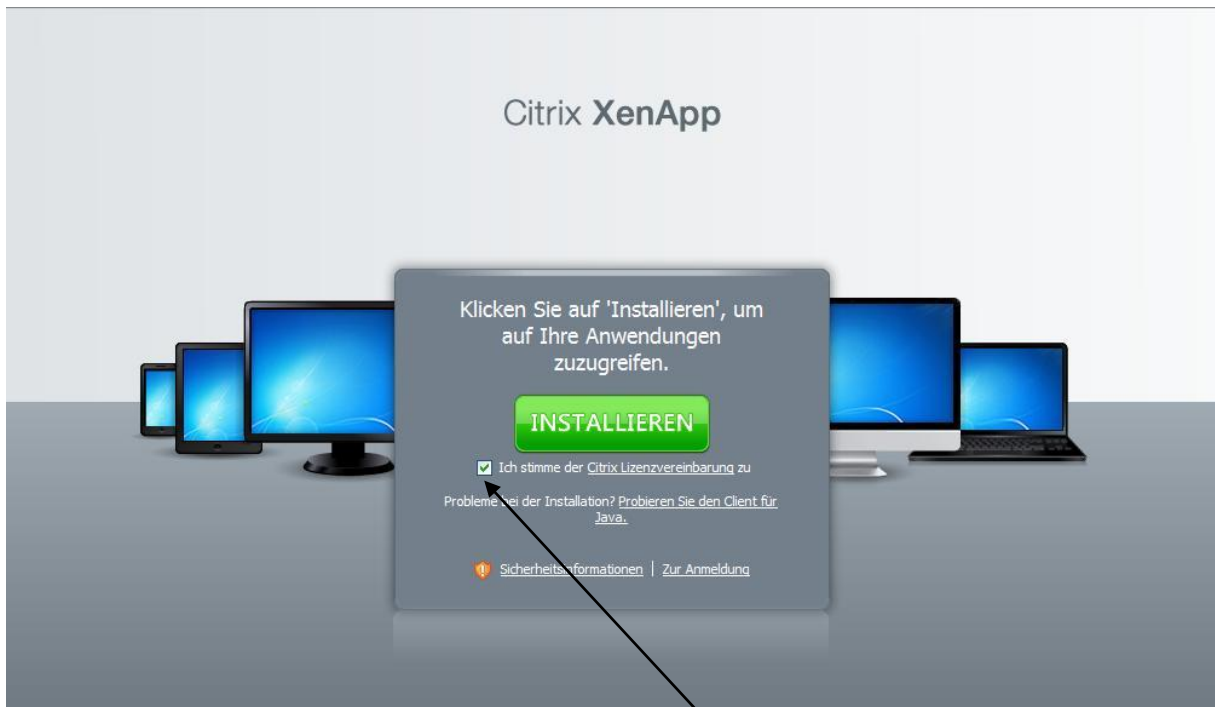
Anschliessend mit "Ausführen" nochmals bestätigen.



⇒ **Nun können Sie Ihren Desktop oder Ihre Anwendungen wie gewohnt starten.**

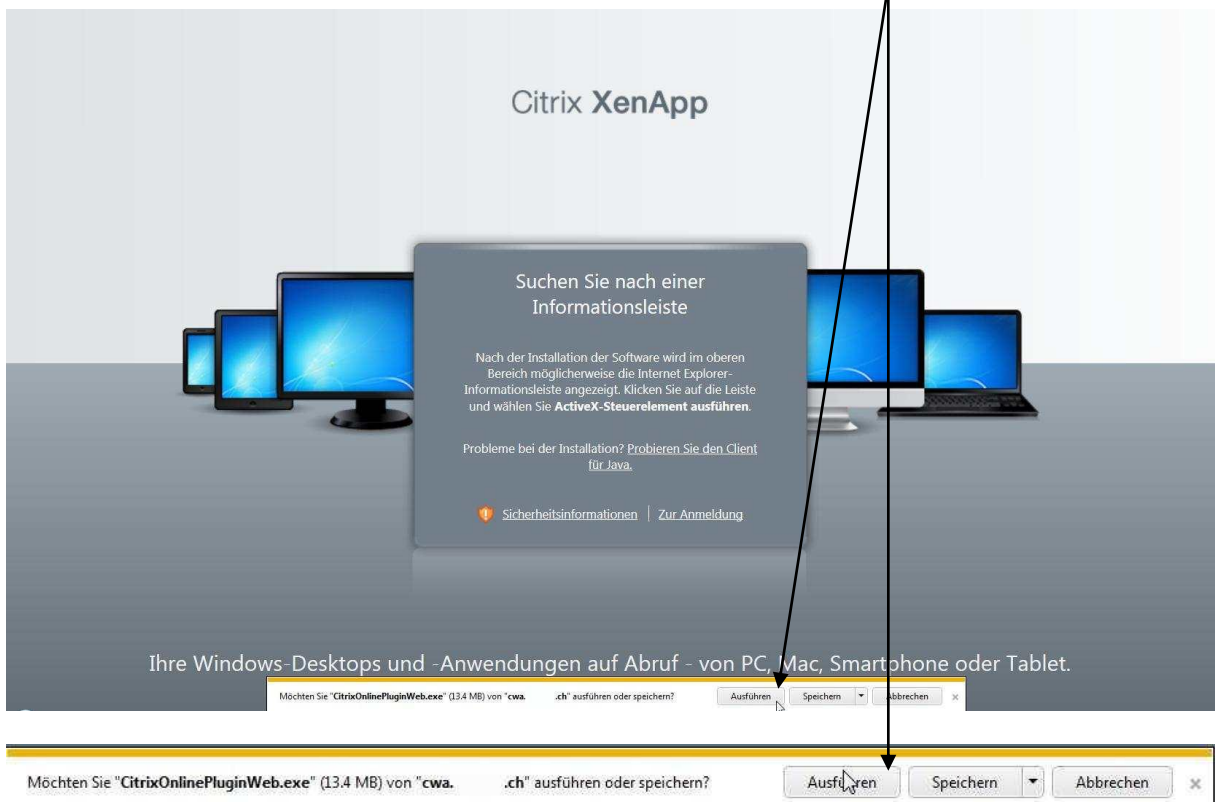


Internet Explorer 9



Zum Installieren des neuen Client's, müssen Sie den Haken aktivieren und auf "Installieren" klicken.

Klicken Sie in der Sicherheitswarnung unten in der Mitte des Browsers auf "Ausführen"



Die neueste Version wird heruntergeladen...

Danach wird die Sicherheitsüberprüfung durchgeführt anschliessend startet die Installation



Nach Abschluss der Installation auf "Schliessen" klicken.



Wenn die entsprechende Meldung erscheint, können Sie das Add-On wie folgt installieren:
Unten in der Mitte des Browsers auf „Zulassen“ klicken



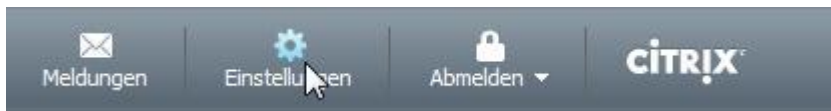
Weitere Einstellungen

Zum Beispiel die Fenstergröße können Sie wie folgt ändern:

Weitere Einstellungen

Zum Beispiel die Fenstergröße können Sie wie folgt ändern:

Oben rechts auf "Einstellungen" klicken.



Nun können Sie zuunterst die "Fenstergröße" anpassen und mit Speichern bestätigen.

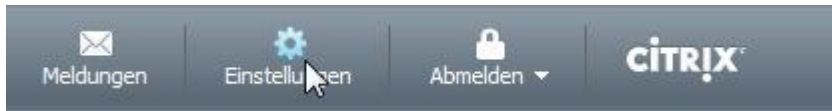


Verbindung über Java

(Diese Verbindung wird zum Beispiel bei PC's in Internetcafés verwendet)

⇒ Wenn Sie bereits den Citrix-Client (Nativer Client) installiert haben, ist dies nicht mehr nötig.

Unter "Einstellungen" können Sie den Client ändern:



Klicken Sie auf "Client ändern"

Client für den Zugriff auf virtuelle Desktops und Anwendungen

Der Client **Nativer Client** ist zurzeit ausgewählt.

Client ändern

Nun sehen Sie den "Client für Java" - klicken Sie auf „Bereitstellen“

Clientauswahl

In der Tabelle unten werden die Clients, die mit dieser Website verwendet werden können, und ihre Verfügbarkeit aufgeführt.

Client

Der Client ist die Software, mit der Sie auf Ressourcen (Anwendungen, Inhalte und Desktops) zugreifen können. Die Clients haben je nach Nutzungsumgebung verschiedene Vorteile und Einschränkungen. Wählen Sie den Client aus der Liste, der am besten Ihre Anforderungen erfüllt.

Verfügbarkeit	Client	Aktion
✓ Verfügbar	Nativer Client	Konfigurieren*
⚠ Zurzeit nicht verfügbar	Client für Java	Bereitstellen

*Konfigurieren Sie die Einstellungen, um volle Funktionalität zu erreichen.

Wählen Sie den bevorzugten Client aus:

Keine Einstellung

Speichern Abbrechen

Folgen Sie den Anweisungen, um "Popus von dieser Seite immer zulassen..." einzustellen:

Ein Popup wurde geblockt. Klicken Sie hier, um das Popup bzw. weitere Optionen anzuzeigen...

- Popups vorübergehend zulassen
- Popups von dieser Site immer zulassen...
- Einstellungen
- Weitere Informationen

Popups zulassen

Sie müssen Popups zulassen, um mit dem Client für Java auf Ihre Ressourcen zugreifen zu können.

- Klicken Sie auf die Internet Explorer-Infoleiste und wählen Sie **Popups von dieser Site immer zulassen**.

Citrix XenApp - Popups zulassen - Windows Internet Expl
http://servername.domaene.com/Citrix/XenApp/clientDe
Citrix XenApp - Popups zulassen
Ein Popup wurde geblockt. Klicken Sie hier, um das Popup bzw. weitere Op
Popups vorübergehend zulassen
Popups von dieser Site immer zulassen...
Einstellungen
Weitere Informationen
- Wenn Sie einen Popup-Blocker eines Drittanbieters verwenden, müssen Sie ihn so konfigurieren, dass Popups von Ihrer Website zugelassen werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren Ihres Popup-Blockers finden Sie in der dazugehörigen Dokumentation.

Bestätigen Sie mit "Ja".

Popups von dieser Site zulassen?

Möchten Sie Popups von "cwa.kunde.ch" zulassen?

Ja Nein

Nun können Sie "Client für Java" auswählen und "Speichern"

Abmelden CITRIX

Clientauswahl

In der Tabelle unten werden die Clients, die mit dieser Website verwendet werden können, und ihre Verfügbarkeit aufgeführt.

Client

Der Client ist die Software, mit der Sie auf Ressourcen (Anwendungen, Inhalte und Desktops) zugreifen können. Die Clients haben je nach Nutzungsumgebung verschiedene Vorteile und Einschränkungen. Wählen Sie den Client aus der Liste, der am besten Ihre Anforderungen erfüllt.

Verfügbarkeit	Client	Konfigurieren*
✓ Verfügbar	Nativer Client	Konfigurieren*
	Client für Java	

*Konfigurieren Sie die Einstellungen, um volle Funktionalität zu erreichen.

Wählen Sie den bevorzugten Client aus:

- Keine Einstellung
- Keine Einstellung
- Nativer Client
- Client für Java**

Speichern Abbrechen

Erscheint eine der folgenden Fehlermeldungen, ist Java **NICHT** installiert!

Java installieren

Wenn Sie mit dem Client für Java auf Ihre veröffentlichten Ressourcen zugreifen möchten, müssen Sie Java installieren. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn Sie Unterstützung benötigen.

1. Gehen Sie zu <http://www.java.com> und laden Sie das für Ihr Betriebssystem vorgesehene Java-Paket herunter.
2. Wenn Sie Java installiert haben, klicken Sie auf **Fortfahren**.

Fortfahren

oder



Besuchen Sie die Seite: <http://www.java.com/de> und klicken Sie auf "Kostenloser Java-Download". Bitte folgen Sie den Anweisungen.

Achtung: Auch dazu benötigen Sie Administratoren-Rechte!

JAVA FÜR SIE, HEUTE NOCH HERUNTERLADEN



Kostenloser Java-Download